

100 χρόνια ΕΑΕΕ: Με το βλέμμα στο μέλλον  
Ομιλία κ. Φωκίωνα Ι. Μπράβου, Πρόεδρου Δ.Σ. ΕΑΕΕ  
Θεσσαλονίκη, Σάββατο, 24 Νοεμβρίου 2007, ώρα 10.00 π.μ.  
Αμφιθέατρο Πανεπιστήμιου Μακεδονίας

«Η ασφαλιστική αγορά»

1. • Η συμβολή του κλάδου:
  - α. - Ο κλάδος της Ιδιωτικής Ασφάλισης μετρά ήδη 2 αιώνες ζωής στη χώρα μας καθώς και 100 χρόνια (1907) η Ένωση Ασφ. Ετ. Ελλάδος με συνεχή λειτουργία χωρίς διακοπές.
  - β. - Ο κλάδος της Ιδιωτικής Ασφάλισης προσφέρει προϊόντα και υπηρεσίες που καλύπτουν όλο το φάσμα των σύγχρονων αναγκών του ατόμου, της οικογένειας, και για την περιουσία και την αστική ευθύνη.
  - γ. -Σε κοινωνικό επίπεδο: προσφέρει την απαραίτητη ασφάλεια, σιγουριά, ηρεμία και γαλήνη για να ζήσει και να δημιουργήσει ο πολίτης
  - δ. -Σε οικονομικό επίπεδο: ο ασφαλιστικός κλάδος συμβάλλει σημαντικά στην εθνική οικονομία και ειδικότερα:
    1. Προσφέρει πάνω από 35.000 θέσεις εργασίας (διοικητικοί υπάλληλοι, διαμεσολαβητές, συνεργάτες), σχεδόν 1% του ενεργού πληθυσμού της χώρας.
    2. Καταβάλλει πολλών ειδών αποζημιώσεις στους ασφαλισμένους. Το 2007 το ύψος των αποζημιώσεων θα πλησιάσει τα € 3 δις δηλαδή, € 250 εκατομμύρια κάθε μήνα, ενώ παράλληλα έχει επενδυμένα και δεσμευμένα άλλα € 3,5 δις για μελλοντικές αποζημιώσεις και προβλέψεις.
    3. Χρηματοδοτεί επενδύσεις στην Ελληνική Οικονομία, οι οποίες θα ξεπεράσουν φέτος τα € 11 δις.
    4. Ενθαρρύνει την επιχειρηματική πρωτοβουλία και κυρίως την καινοτομία και συμβάλλει στη δημιουργία νέας γενιάς επιχειρηματιών και αυτοαποσχολούμενων.
    5. Αναπτύσσει την έρευνα κυρίως στο χώρο των αναγκών του πολίτη, καθώς και την τεχνολογία με συστήματα σύγχρονης λειτουργίας επιχειρήσεων με προωθούμενες εφαρμογές Πληροφορικής και συστημάτων Management.
    6. Υποστηρίζει και προωθεί την πρόληψη κυρίως στα θέματα οδικής ασφάλειας, πυροπροστασίας κτλ.
    7. Διασώζει τους εθνικούς, επιχειρηματικούς, οικογενειακούς και προσωπικούς πόρους, όπως π.χ. σε τις μεγάλες καταστροφές. Είναι λυπηρό το φαινόμενο ότι λίγες ήταν οι ασφαλισμένες περιουσίες στις πυρκαγιές του καλοκαιριού.
2. • Η ασφαλιστική αγορά σήμερα
  - Στην παραγωγή ασφαλιστρών του 2006 οι ασφαλίσεις Ζωής καταλάμβαναν το 52%, οι ασφαλίσεις αυτοκινήτων το 28%, οι ασφαλίσεις περιουσίας το 11% και οι λοιπές ασφαλίσεις κατά ζημιών το 8%.
  - Το μέγεθος της συμβολής του ασφαλιστικού κλάδου στην εθνική οικονομία εκφράζεται από το ποσοστό ασφαλιστρών επί του ΑΕΠ, που το 2006 έφτασε το 2%, ενώ το ποσοστό των επενδύσεων πλησίασε το 5% επί του ΑΕΠ.

- Τέλος υπάρχουν τεράστια περιθώρια ανάπτυξης σε όλους τους κλάδους και κυρίως στους κλάδους ζωής, σύνταξης και υγείας, αστικής ευθύνης, κινδύνων 3ης γενιάς και περιουσίας.

3. • Σύγκριση με Ευρωπαϊκή Ένωση

1. Η ελληνική ασφαλιστική αγορά συνεχώς αναπτύσσεται και εκσυγχρονίζεται ενώ το νομοθετικό περιβάλλον είναι πλέον πλήρως εναρμονισμένο με τις επιταγές της Ε.Ε. Είναι θετικό το γεγονός ότι εδώ και 28 χρόνια είμαστε μέλη της Ε.Ε., μιας Ένωσης που προωθεί την αξία της ιδιωτικής ασφάλισης. Παρόλ' αυτά η έλλειψη ασφαλιστικής συνείδησης στη χώρα μας έχει ως αποτέλεσμα τη μικρή διείσδυση του κλάδου σε σχέση με τις άλλες χώρες της Ευρωπαϊκής Ένωσης.
2. Ο μέσος Ευρωπαίος πληρώνει 5 φορές περισσότερα ασφάλιστρα κατά μέσον όρο σε σχέση με το μέσο Έλληνα (450€ έναντι 2000€). Η αναλογία των ασφαλιστρών σαν ποσοστό του ΑΕΠ είναι τετραπλάσια στην Ε.Ε. σε σχέση με την αντίστοιχη της Ελλάδας και οι επενδύσεις πολλαπλάσιες.
3. Όπως φαίνεται και πιο πάνω, στη χώρα μας τα ασφάλιστρα αποτελούν το 2% (5 δις €) του ΑΕΠ, ενώ ο μέσος όρος της Ε.Ε. φτάνει το 9% και οι επενδύσεις των Ασφαλιστικών Εταιριών εδώ είναι 11 δις € δηλαδή 5% επί του ΑΕΠ, ενώ ο μέσος όρος της Ε.Ε. είναι 60% και υπάρχουν χώρες όπως η Μεγάλη Βρετανία που φτάνει το 115% του ΑΕΠ.

4. • Εξελίξεις της αγοράς

1. Η Νέα Εποπτική Αρχή: η οποία θα τεθεί σε λειτουργία από 1/1/2008. Η ΕΑΕΕ συνέβαλε σημαντικά για την ίδρυσή της και στις διαδικασίες λειτουργίες της με στόχο την άσκηση αποτελεσματικής εποπτείας στην αγορά που θα οδηγήσει στην περαιτέρω ανάπτυξή της μέσω της αξιοπιστίας και της έξωθεν καλής μαρτυρίας.
2. Η υπό διαμόρφωση Οδηγία Solvency II: Το νέο, ριζικά αναμορφωμένο περιθώριο φερεγγυότητας που διαμορφώνεται από την Ε. Ε. θα ανεβάσει τον πήχη και την φερεγγυότητα για όλες τις ασφαλιστικές εταιρίες που δραστηριοποιούνται σε ευρωπαϊκό επίπεδο, άρα και για τις ελληνικές. Αν και αναμένεται να ισχύσει από το 2012 οι εταιρίες πρέπει ήδη από τώρα να προετοιμάζονται για να προσαρμοστούν στα όρια κεφαλαιακής επάρκειας του νέου καθεστώτος.
3. Η σημαντική διείσδυση ελληνικών ασφαλιστικών εταιριών στα Βαλκάνια, που πέρα των επιχειρηματικών, διπλωματικών και οικονομικών ωφελειών, προσθέτει γόητρο στη χώρα μας.
4. Η Αντασφαλιστική Συνάντηση της Ύδρας που γίνεται εδώ και 10 χρόνια με συμμετοχή 30 χωρών της Νότιο Ανατολικής Ευρώπης και Μεσογείου και η νέα συνάντηση που οργανώνουμε στη Θεσσαλονίκη το προσεχή Φεβρουάριο των Ασφαλιστικών Ενώσεων των νέων χωρών της Ε. Ε. της Βουλγαρίας και Ρουμανίας και τέλος η ανταλλαγή επισκέψεων με τους αντίστοιχους φορείς της Ρωσίας (Πετρούπολη – Αθήνα).
5. Η τακτική παρουσία μας στις Βρυξέλλες κάθε μήνα, όπου ενημερωνόμαστε και συμμετέχουμε στα κέντρα λήψεως αποφάσεων (C.E.A.κτλ) για τα ασφαλιστικά θέματα, οδηγίες που αφορούν όλη την Ε.Ε.

5. • Τάσεις της αγοράς

1. Η σταδιακή μείωση των εταιριών και με συγχωνεύσεις και απορροφήσεις κλπ. και η δημιουργία μεγάλων και ισχυρών μονάδων, διότι ενώ την δεκαετία του 70' οι Ασφαλιστικές Εταιρίες που δραστηριοποιούνταν στη χώρα μας ήταν περίπου 200, το 1996 ο αριθμός περιορίστηκε στις 139, το 2000 στις 110 ενώ σύμφωνα με τα τελευταία στοιχεία το 2007 είναι λιγότερες των 85.
2. Η ανάπτυξη του bancassurance, όπου οι Τράπεζες προωθούν μέσω των Υποκαταστημάτων τους τυποποιημένα προϊόντα σε άλλη κατηγορία πελατών από το κλασικό δίκτυο πωλήσεων. Τα περιθώρια ανάπτυξης είναι τέτοια που επιτρέπουν την πώληση των ασφαλιστικών προϊόντων με όλους τους τρόπους. Εξάλλου το Banc assurance είναι μια πραγματικότητα σε όλη την Ε. Ε. όπου υπάρχουν χώρες που το μερίδιο αγοράς φτάνει το 70% – 80% του συνόλου της (Πορτογαλία – Ισπανία κτλ.)
3. Η αναβάθμιση του επιπέδου των στελεχών και διαμεσολαβητών της αγοράς μέσω της εκπαίδευσης. Η ΕΑΕΕ συνέβαλε ενεργά στην καθιέρωση των εξετάσεων και πιστοποίηση των διαμεσολαβητών καθώς και στην δημιουργία και αναβάθμιση του ΕΙΑΣ. Επίσης σήμερα υπάρχουν 21 εγκεκριμένα εκπαιδευτικά κέντρα σε αντίστοιχες Ασφαλιστικές Εταιρίες. Σήμερα χιλιάδες πτυχιούχοι καθώς και με μεταπτυχιακές σπουδές ( Masters και PHD) επανδρώνουν τις Ασφαλιστικές επιχειρήσεις.

6. • Το κύριο πρόβλημα του κλάδου

Η ασφαλιστική συνείδηση είναι χαμηλή στη χώρα μας, διότι η αξιοπιστία, η συνέπεια και το κύρος των Ασφαλιστικών Εταιριών έχει τραυματιστεί. Και αυτό κυρίως από τον κλάδο Αυτοκινήτων, ενός κλάδου ζημιογόνου και προβληματικού, και πολλές φορές υπάρχει αδυναμία εκπλήρωσης των υποχρεώσεων των Ασφαλιστικών Εταιριών, με αποτέλεσμα ορισμένες να οδηγούνται σε πτώχευση, δυσφημίζοντας όλη την Ασφαλιστική Αγορά.

7. • Τι περιμένουμε από την Πολιτεία

1. Την άσκηση της σωστής εποπτείας, ιδίως τώρα με την νέα Εποπτική Αρχή είναι η ευκαιρία για αναβάθμιση του κύρους και της αξιοπιστίας μας.
2. Το κατάλληλο φορολογικό και κανονιστικό πλαίσιο (κίνητρα, απαλλαγές) που θα στηρίξει την Ιδιωτική Ασφάλιση για τον συμπληρωματικό της ρόλο στο συνταξιοδοτικό σύστημα.
3. Την ενεργή συμβολή στην αύξηση της ασφαλιστικής συνείδησης

Τέλος, επιθυμώ να τονίσω ότι εμείς οι ίδιοι είμαστε οι κύριοι υπεύθυνοι για την ανάπτυξη της αγοράς και της ασφαλιστικής συνείδησης και πρέπει να αποδεικνύουμε καθημερινά την αξιοπιστία μας, δείχνοντας σε κάθε συναλλαγή υψηλή ποιότητα υπηρεσιών, επαγγελματισμό και υπευθυνότητα, διότι εκτός όλων των πιο πάνω, εκτελούμε και κοινωνικό έργο.